

ЗАТВЕРДЖУЮ

**Заступник міського голови,
Голова робочої групи**


С. МАТУСЯК

ПРОТОКОЛ №2

Засідання фокус-групи за напрямом «Інформаційна безбар'єрність» по розробці проєкту Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки

м. Вінниця

08.04.2024 р.

Час засідання: 11:00 – 13:00 год.

Місце засідання: Офлайн - Хаб «Місто змістів», вул. Г. Сковороди, 11.

Формат засідання: Онлайн за посиланням:

<https://us05web.zoom.us/j/86028688440?pwd=WaJQAcpnghkbVF7EnXR9KMNBmEARQR.1>)

ПРИСУТНІ:

- 1. РЕМЕШЕВСЬКА Ольга** – директор департаменту відновлення та розвитку міської ради;
- 2. ЯВОРОВЕНКО Вікторія** – начальник відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради;
- 3. ІВАНЮК Максим** – заступник начальника відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради;
- 4. ДОМБРОВСЬКА Юлія** – працівник за строковим трудовим договором відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради;
- 5. РОМАНЕНКО Володимир** – директор департаменту інформаційних технологій міської ради;
- 6. ГУЗЛЯКОВА Олена** – перший заступник директора департаменту адміністративних послуг міської ради;
- 7. КОЛНОГУЗОВА Діана** – працівник за строковим трудовим договором департаменту у справах засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю міської ради;
- 8. ЛЕБІДЬ Тетяна** - головний спеціаліст відділу дошкільної освіти та обліку дітей департаменту освіти міської ради;
- 9. КИЛИМНИК Тетяна** – заступник начальника відділу апарату та її виконкому, відділ звернень.

Додатково запрошені представники громадських та інших організацій, а саме:

1. **ДМИТРИЄВА Світлана** - голова правління ГО «Інноваційна дія»;
2. **БОНДАР Оксана** – регіональний координатор проєкту з інформаційної грамотності, ГО «Креатив»;
3. **РЕШЕТНЯК Ірина** - ГО «Об'єднання матерів та дружин Захисників України»;
4. **ПИРІЖОК Світлана** - директор ГО «Рух-Стійкість»;
5. **ПОДУМЄЄВА Валерія** – голова відділу новин КП РК «Місто над Бугом»;
6. **ДІДУХ Ірина** – оглядач МКП ІТА «ВІТА»;
7. **ЗЕЛЕНА Марина** – редактор ОА ВГТРК «Вінниччина»;
8. **ВОЙЦЕХОВСЬКА Ірина** - експертка з питань безбар'єрності проєкту SURGe (онлайн);
9. **ЯРЕМКО Софія** - експертка з питань безбар'єрності проєкту SURGe (онлайн).

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Вступне слово – **РЕМЕШЕВСЬКОЇ Ольги**, директора департаменту відновлення та розвитку міської ради.

2. Презентація за напрямом «Інформаційна безбар'єрність» (аналіз поточної ситуації у громаді), **ЯВОРОВЕНКО Вікторії**, начальника відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради.

3. Обговорення ключових питань за напрямом «Інформаційна безбар'єрність» з учасниками фокус-групи.

4. Заключне слово **РЕМЕШЕВСЬКОЇ Ольги**, директора департаменту відновлення та розвитку міської ради.

СЛУХАЛИ:

1. **РЕМЕШЕВСЬКУ Ольгу** – директора департаменту відновлення та розвитку міської ради щодо:

- важливості розробки програмного документу на рівні громади, який слугуватиме у розбудові безбар'єрного середовища;
- доцільності проведенні фокус-груп за 6-ма визначними напрямками безбар'єрності, що в подальшому стануть інструментом для розробки якісного документу.

2. **ЯВОРОВЕНКО Вікторію** – начальника відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради, яка зазначила:

- здійснення комунікації з представниками громадськості ведеться через засоби зв'язку, а саме Телеграм канал – «Безбар'єрність Вінницької міської територіальної громади», email: DRD@vmr.gov.ua та кабінет особистого прийому громадян №2, понеділок-п'ятниця з 09:00 до 13:00 год;

- необхідність попереднього обговорення проблем в громаді щодо інформаційної безбар'єрності;
- усі озвучені пропозиції в ході проведення фокус-групи, будуть проаналізовані.

3. Обговорення ключових питань:

Питання 1. Цільові групи, до яких має застосовуватися інформаційна безбар'єрність?

Учасники фокус-групи виділили наступні цільові групи:

- особи з інвалідністю;
- батьки дітей з інвалідністю;
- люди похилого віку;
- особи з дитячими візочками;
- ветерани;
- всі пішоходи;
- громадяни, які зазнали втрат родичів на війні;
- усі категорії громадян більшою, чи меншою мірою потребують інформаційної доступності.

Питання 2. Які перешкоди зазвичай виникають при отриманні інформації у сфері публічних послуг?

Гузлякова Олена зазначила, що :

- надписів та книжок шрифтом «Брайля» у громаді недостатньо;
- маркування табличок сірим кольором не бачать люди з порушенням зору у темну пору доби.

Пропозиція: потрібні додаткові методи інформаційної доступності в громаді.

Значна частина учасників зауважила про недостатню інформованість населення щодо доступності у громаді.

Питання 3. Який Ви маєте досвід (позитивний чи негативний) отримання доступу до інформаційних технологій (шрифту Брайля, великошрифтовий друк, тифлокоментування, переклад жестовою мовою, субтитрування, формати простої мови, легкого читання, засобів альтернативної комунікації)?

Дідух Ірина зазначила:

- що переважно на національних телеканалах можна побачити лише новини з перекладом жестовою мовою. Проте, готові до діалогу щодо запровадження інформаційної доступності на своєму телеканалі, а також в подальшому готові співпрацювати з іншими учасниками, які мали позитивний досвід відвідування центрів надання адміністративних послуг та поділитись з

іншими, з метою висвітлювання у засобах масової інформації такі питання в різних форматах.

Питання 4. Як Ви оцінюєте стан існуючого доступу на території громади до інформації в різних форматах та з використанням технологій (шрифту Брайля, великошрифтовий друк, тифлокоментування, переклад жестовою мовою, субтитрування, формати простої мови, легкого читання, засобів альтернативної комунікації)?

Решетняк Ірина зазначила:

- що інформаційна доступність наразі недостатня серед населення громади.
Пропозиція: провести опитування щодо проблемних питань маломобільних груп населення, а також провести тренінги чи навчання для людей з інвалідністю.

Романенко Володимир запропонував:

- створити спеціальну платформу, для висвітлення думок щодо покращення інформаційної доступності серед населення, спочатку визначення проблеми, далі – розробка механізму її вирішення.

Зелена Марія зазначила:

- проблему людей, які тільки приїхали до міста та навіть не в змозі пояснити водію таксі куди їм потрібно дістатись.

Пропозиція: надавати консультації в офісі міської ради щодо інформування людей з порушення зору у складних ситуаціях.

Питання 5. Наскільки, ви оцінюєте доступність до теле- та радіо-контенту для маломобільних груп населення?

Подумєєва Валерія зазначила:

- що наразі недостатній рівень інформованості у громаді;
- що готова долучитись до інформування людей щодо втілених ініціатив, які впроваджуються у громаді, тому, що не всі люди про них чули та знають;
- що сайт «Місто на Бугом» адаптований для маломобільних груп населення, але відкрите залишається питання: як зробити радіо контент більш доступнішим для населення?

Питання 6. Як, на вашу думку, можна покращити доступ маломобільних груп населення до отримання необхідної інформації?

Бондар Оксана запропонувала:

- спільно з центром «Гармонія», асоціаціями «Відкриті серця» та «Паросток» провести соціальне опитування щодо проблем отримання інформації маломобільних груп населення;
- звернутись до університету «Україна», де навчаються студенти з вадами слуху, в групах яких викладають жестовою мовою. Вони теж охоче нададуть інформацію щодо своїх потреб та проблем з інформаційною доступністю.

Питання 7. Наскільки, на вашу думку, громадський транспорт інформаційно доступний для маломобільних верств населення?

Усі учасники групи зазначили:

- недостатній рівень інформаційної доступності у громадському транспорті, тому відповідно, невелика кількість маломобільних груп населення ним користується.

Питання 8. Які позитивні приклади або історії успіху Ви можете навести щодо покращення інформаційної доступності зі свого досвіду або знань?

Гузлякова Олена вказала:

- про наявність безкоштовної послуги ЦНАП щодо виїзду мобільного оператора з оформлення документів до маломобільних груп населення.

Питання 9. Чи доступна в повній мірі інформація, яку транслюють телерадіоорганізації та яка необхідна для участі у культурному житті, проведенні дозвілля і відпочинку та заняття спортом?

Дідух Ірина зазначила:

- інформація, яка подається на телебаченні, не в повній мірі є доступною.
- Пропозиція: подання інформації на телебаченні у графічному варіанті із використанням спеціальних підписів під сюжетами.

Питання 10. Як би Ви описали ідеальну ситуацію з точки зору інформаційної доступності для маломобільних верств населення?

Усі присутні вказали на значну кількість проблем щодо інформаційної доступності на території Вінницької міської територіальної громади, а саме:

- в першу чергу це те, що мешканці не володіють значною частиною наявної інформації;

Пропозиція: потрібно розширювати методи та засоби поширення необхідної інформації щодо безбар'єрності.

5. РЕМЕШЕВСЬКА Ольга, підвела підсумки засідання фокус-групи, подякувала учасникам за надані пропозиції, коментарі, які в подальшому будуть опрацьовані відповідальним відділом енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради.

Секретар робочої групи



Вікторія ЯВОРОВЕНКО